

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI MTNET

Numer umowy: _____

zawarta w dniu _____ r. w _____, zwana dalej „**Umową**” pomiędzy:

MTnet spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dębicy, adres siedziby: ul. Gawrzyłowska 3, 39-200 Dębica, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000670381, NIP 8722415915, REGON 366877840, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, <https://mtnet.online/>, tel. 14 687 6000, adres e-mail biuro@mtnet.online, reprezentowaną przez _____, działającego na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej „**Dostawcą usług**”

oraz, w przypadku wyboru Usługi telewizji, wyłącznie w zakresie dotyczącym Usługi telewizji:

Interaktywny Dom spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach,

adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373299, NIP: 6312624423, REGON: 241814753, o kapitale zakładowym 5.000 zł;

Interaktywny Dom 2 spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach,

adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000640935, NIP: 6342875087, REGON: 365632711, o kapitale zakładowym 5.000 zł;

SGT spółką akcyjną z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000293307, NIP: 6312533927, REGON: 240701722, o kapitale zakładowym 2.125.398 zł (wpłaconym w całości),

zwaną/zwane dalej „**Partnerem**”,a podmiotem (zwanym dalej „**Abonentem**”) legitymującym się następującymi danymi:

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA	_____
ADRES ZAMIESZKANIA/ADRES SIEDZIBY/ ADRES STAŁEGO MIEJSCA WYKONYWANIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	_____
ADRES KORESPONDENCYJNY	_____
PESEL ¹/NIP	_____
ADRES E-MAIL	_____
NUMER TELEFONU	_____

Usługa internetowa i Usługa telefonii świadczone są przez Dostawcę usług, a Usługa telewizji łącznie przez Dostawcę usług i Partnera, przy czym we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy w tym zakresie, w tym w odniesieniu do składania i przyjmowania wszelkich oświadczeń do i od Abonenta, właściwy jest Dostawca usług. W dalszej części Umowy pod pojęciem Dostawcy usług w zakresie Usługi telewizji należy rozumieć Dostawcę usług i Partnera.

§1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do Sieci i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Urządzeń lub Sprzętu, usług w zakresie:

Usługa internetowa Usługa telewizji Usługa telefonii

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

2. Adres Instalacji Zakończenia sieci:

jak adres zamieszkania/siedziby/stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej, jak adres korespondencyjny, poniższy

¹Lub nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu.

ADRES INSTALACJI ZAKOŃCZENIA SIECI

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy (Tabela 1):
 ogólnej określonej w Cenniku, promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji _____, na następujących warunkach

PAKIET TARYFOWY:	_____	MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO:	_____
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY		_____	
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY		_____	
USŁUGI DODATKOWE	_____		
WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ:	_____	ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ:	_____
WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ:	_____	ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ:	_____

Tabela 1: Warunki świadczenia Usługi internetowej

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy (Tabela 2):
 ogólnej określonej w Cenniku, promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji _____, na następujących warunkach

PAKIET TARYFOWY:	_____	MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO: ABONAMENTOWA/ZA USŁUGI DODATKOWE	_____
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY		_____	
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY		_____	
USŁUGI DODATKOWE	_____		
WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ:	_____	ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ:	_____
WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ:	_____	ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ:	_____

Tabela 2: Warunki świadczenia Usługi telefonii

Do opłat miesięcznych każdorazowo zostanie doliczona z dołu opłata za wykonane połączenia telefoniczne.

5. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji według taryfy (Tabela 3):
 ogólnej określonej w Cenniku, promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji _____, na następujących warunkach

PAKIET TARYFOWY PODSTAWOWY:	_____	PAKIET TARYFOWY DODATKOWY:	_____
MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO: ABONAMENTOWA ZA PAKIET PODSTAWOWY/ZA PAKIET DODATKOWY/ZA USŁUGI DODATKOWE		_____	
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY		_____	
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY		_____	
USŁUGI DODATKOWE	_____		
WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ:	_____	ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ:	_____
WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ:	_____	ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ:	_____

Tabela 3: Warunki świadczenia Usługi telefonii

6. Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do Sieci i rozpoczęcia świadczenia mu Usług. Opłata abonamentowa jest pobierana od chwili Aktywacji danej Usługi.
7. Opłata abonamentowa obejmuje:
- dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
 - możliwość korzystania z Usług opisanych w Umowie, wedle parametrów przypisanych dla danej taryfy/opcji, wybranej przez Abonenta;
 - usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii - z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie;
 - dostęp do Panelu Obsługi Klienta;
 - w przypadku Usługi telewizji – dostęp do Panelu TV;
 - w przypadku Usługi telefonii - bezpłatne połączenia w określonym wymiarze, dostęp do Abonenckiego panelu zarządzania.

§2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

Wykonanie Instalacji nastąpi niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja)) nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania Instalacji i autoryzacji Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem/Przedsiębiorcą-konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych, rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta zostaje na czas

nieokreślony, określony: _____ miesięcy, tj. od dnia _____ do dnia _____.

W przypadku Abonenta, będącego Konsumentem - początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

2. Ulgi określone w Tabelach 1-3 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną Usługę, Abonent nie może rozwiązać Umowy z zakresie pojedynczej Usługi, możliwe jest wówczas jedynie rozwiązanie całej Umowy. Powyższe nie dotyczy rozwiązania Umowy w zakresie Usług Dodatkowych.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 3, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty za Usługi według cen dla Umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
5. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obu stron Umowy oraz zachowania formy pisemnej albo dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi, jeśli jest Konsumentem. Jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
6. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Panelu Obsługi Klienta lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej, złoży żądanie dostarczania takiej treści do Panelu Obsługi Klienta lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej, złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
7. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Panelu Obsługi Klienta lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczania takiej treści do Panelu Obsługi Klienta lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej, złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
8. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
9. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
10. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia stron.

11. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 23, każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Oświadczenie Dostawcy usług powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
12. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu bądź Umowy, Dostawca usług może zawiesić bądź ograniczyć świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania Umowy lub do zapłaty:
 - (a) opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Cennikiem, Regulaminem, Umową o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia;
 - (b) utracił Tytuł prawny do Lokalu;
 - (c) udostępnia bez zgody Dostawcy usług sygnał osobie trzeciej lub poza Lokal, wskazany w Umowie jako adres Instalacji Zakończenia sieci;
 - (d) używa Sprzętu niezgodnie z Regulaminem lub Umową, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim;
 - (e) używa jakichkolwiek Urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci;
 - (f) narusza inne warunki umowne.
13. Ponowna aktywacja Usług zawieszonych/ograniczonych na podstawie ust. 12 następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, a w przypadku zaległości w opłatach nie wcześniej, niż po ich uregulowaniu przez Abonenta.
14. W przypadku zawieszenia Usług na podstawie ust. 12, od Abonenta nie jest pobierana opłata abonamentowa.
15. Wezwania do zapłaty lub do zaniechania naruszeń będą wysyłane pocztą, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Panelu Obsługi Klienta.
16. Umowa wygasa wskutek wykreślenia Abonenta, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia przejmuje wszystkie prawa i obowiązki Abonenta.
17. W przypadku Usługi internetowej, ograniczenie świadczenia Usługi, o którym mowa w ust. 12 może w szczególności polegać na zmniejszeniu prędkości wysyłania danych do 32 kb/s.
18. Dostawca Usług, na wniosek Abonenta, dokonuje zawieszenia świadczenia Usługi na okres nieprzekraczający trzech kolejnych Okresów Rozliczeniowych. Na następujących zasadach:
 - (a) za zawieszenie świadczenia Usługi na wniosek Abonenta pobierana jest opłata wynikająca z Cennika. W okresie zawieszenia świadczenia Usługi Abonent zwolniony jest z obowiązku uiszczania na rzecz Dostawcy Usług opłaty abonamentowej za Usługę;
 - (b) w przypadku zawieszenia świadczenia Usługi na wniosek Abonenta, okres obowiązywania Umowy zawartej na czas określony ulega przedłużeniu o czas zawieszenia, jeśli nie narusza to art. 56 ust. 4a UstPT. W przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, zawieszenie świadczenia Usługi jest możliwe tylko, jeśli możliwe jest spełnienie warunku, o którym mowa w zdaniu poprzednim;
 - (c) zawieszenie świadczenia Usługi na wniosek Abonenta może nastąpić tylko dwa razy w okresie 12 kolejnych Okresów Rozliczeniowych, przy czym okres pomiędzy kolejnymi zawieszeniami nie może być krótszy niż 3 Okresy Rozliczeniowe;
 - (d) zawieszenie następuje na czas określony i wyrażony w pełnych miesiącach kalendarzowych;
 - (e) termin zawieszenia biegnie od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po złożeniu przez Abonenta wniosku o zawieszenie świadczenia Usługi.
19. W okresach promocyjnych Abonentowi, korzystającemu z Usługi telewizji, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat i zobowiązań dodatkowe Programy lub Pakiety telewizyjne nieobjęte Umową. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta Pakietów (wycofanie, zamiana Programów itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy.
20. Oświadczenia Abonenta o braku woli automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy, o odstąpieniu od Umowy powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie/BOK Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Dostawcy usług: 14 687 6000), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Dostawcy usług zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Dostawcy usług: rozwiązania@mtnet.online). Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg, w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 Umowy.

21. W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 20, w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - (a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - (b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
22. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 20, złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.
23. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
24. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
25. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§4. Rozwiązanie Umowy na warunkach szczególnych w zakresie Usługi telewizji

1. Strony mogą postanowić w Umowie, że Umowa zostanie rozwiązana na warunkach specjalnych. Postanowienie takie jest dobrowolne i nieobowiązkowe.
2. Dla rozwiązania Umów na warunkach specjalnych stosuje się postanowienia niniejszego Rozdziału. W zakresie nieuregulowanym stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu.
3. Rozwiązanie Umowy na warunkach specjalnych jest dopuszczalne, jeśli Abonent rezygnuje z Usługi telewizji na rzecz usług o podobnym lub szerszym zakresie, świadczonych przez operatora lub operatorów, z którym Dostawca usług i Partner posiadają stosowne porozumienie o współpracy. Rozwiązanie takie jest możliwe tylko w stosunku do całej Umowy i wszystkich świadczonych przez Dostawcę usług i Partnera Usług (jeśli Abonent korzysta z Pakietu Usług, w skład którego wchodzi Usługa telewizji i Usługa internetowa lub Usługa telefonii, takie rozwiązanie nie jest możliwe), a także jedynie łącznie wobec Dostawcy usług i Partnera. Rozwiązanie takie jest dopuszczalne po upływie przynajmniej jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego od dnia zawarcia Umowy.
4. Abonent może uzyskać informację o aktualnej liście operatorów, z którymi Dostawca usług i Partner posiadają porozumienie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, za pomocą Panelu Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, telefonicznie lub osobiście w BOK.
5. Postanowienia ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio, jeśli nowa umowa opisana w ust. 3 będzie umową trójstronną, a jedną ze stron tej umowy będzie Dostawca usług (np. w przypadku zmiany podmiotu będącego Partnerem). W takim wypadku, w miarę możliwości technicznych, Dostawca usług zachowa ciągłość świadczenia Usługi telewizji dla Abonenta podczas zmiany stron umowy.
6. Rozwiązanie Umowy na warunkach specjalnych polega na rozwiązaniu Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania umownego okresu wypowiedzenia (z zastrzeżeniem ust. 8), poprzez złożenie oświadczenia wskazanego w ust. 7, oraz bez naliczania jakichkolwiek dodatkowych opłat (w szczególności kar umownych czy równowartości ulgi udzielonej Abonentowi) z tytułu takiego rozwiązania.
7. Oświadczenie Abonenta o chęci rozwiązania Umowy na warunkach specjalnych, powinno zawierać dostatecznie jasno wyrażoną wolę Abonenta o chęci rozwiązania Umowy na warunkach specjalnych oraz wskazanie operatora, na rzecz którego Abonent rezygnuje z Usługi telewizji oraz czy rezygnuje z usług, zarówno Dostawcy usług, jak i Partnera, czy jedynie jednego z nich. Oświadczenie może być złożone pisemnie lub w formie dokumentowej, a do takiego oświadczenia odpowiednio stosuje się § 3 ust. 20-22.
8. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 7, jest skuteczne na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym Dostawca usług lub Partner mieli możliwość zapoznania się z nim.

9. W przypadku rozwiązania Umowy na warunkach specjalnych, Abonentowi zostanie naliczona opłata za wszystkie Usługi z danego Okresu Rozliczeniowego, z upływem którego Umowa zostaje rozwiązana.
10. Z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 8, Dostawca usług lub Partner, albo oba te podmioty łącznie, w zależności od przypadku, przestają świadczyć Usługę telewizji dla Abonenta.
11. Dostawca usług i Partner nie gwarantują, że operator albo operatorzy, na rzecz którego (których) Abonent korzysta z prawa wypowiedzenia Umowy na warunkach szczególnych, rozpocznie świadczenie usług niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, jednakże dołożą starań, by nie doszło do przerw w świadczeniu usług.

§5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) Okresie Rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności Usług, (f) danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług (g) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem, na czyj koszt ma nastąpić zwrot, (n) zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie Abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych - znajdują się w Regulaminie.
4. Integralną częścią umowy są:
 - (a) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - (b) Cennik Usługi internetowej;
 - (c) Cennik Usługi telewizji;
 - (d) Cennik Usługi telefonii;
 - (e) Regulamin Promocji _____;
 - (f) Oświadczenia i wnioski Abonenta;
 - (g) Wykaz kanałów dla Usługi telewizji;
 - (h) Instrukcja postępowania ze Sprzętem;
 - (i) Protokół zdawczo-odbiorczy;
 - (j) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
 - (k) Regulamin autoryzacji Abonentów;
 - (l) Regulamin Serwisu Płatności MTnet.
5. Załącznikami do Umowy są także:
 - (a) Informacja o numerze rachunku bankowego nadanego Abonentowi;
 - (b) Informacja dla Konsumenta/Przedsiębiorcy-konsumenta o prawie i skutkach odstąpienia od Umowy;
 - (c) Karta Klienta.
6. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza UstPT oraz Kodeksu cywilnego.

Abonent

Dostawca usług

Partner - wyłącznie w przypadku
Usługi telewizji