

## REGULAMIN SERWISU PŁATNOŚCI MTNET

### I. Postanowienia ogólne

#### §1.

1. Regulamin Serwisu Płatności MTnet, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia Usług przez Operatora za pośrednictwem Serwisu.
2. Regulamin spełnia warunki, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123)

#### §2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

**Abonent** osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z którą zawarto Umowę;

**Serwis** Serwis Płatności MTnet dostępny pod adresem <https://platnosci.mtnet.online/>;

**Numer telefonu** numer telefonu kontaktowego przekazany Operatorowi przez Abonenta w trakcie zawierania Umowy;

**Kod** numer generowany na żądanie Abonenta w trakcie próby logowania do Serwisu i przesyłany Abonentowi na Numer telefonu;

**Konto** podstrona Serwisu dedykowana dla Abonenta, za pośrednictwem której Abonent może korzystać z Usług, w tym w szczególności dokonywać płatności za świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie Umowy. Dostęp do Konta możliwy jest po zalogowaniu się przez Abonenta do Serwisu;

**Operator** MTnet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dębicy (39-200), ul. Gawrzyłowska 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000670381, NIP: 8722415915, REGON: 36687784000000, kapitał zakładowy w kwocie 50.000,00 złotych;

**Umowa** umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana pomiędzy Abonentem a Operatorem;

**Usługa** usługa świadczona przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Serwisu, ujęta w Wykazie Usług;

**Wykaz Usług** spis funkcjonalności dostępnych w Serwisie wskazany w § 9 Regulaminu.

#### §3.

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie pod warunkiem akceptacji Regulaminu. Decydując się na korzystanie z Serwisu, Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść. Nieznajomość Regulaminu, spowodowana zaniedbaniem lub zaniechaniem Abonenta, nie zwalnia Abonenta z obowiązku przestrzegania zawartych w nim zasad.
2. Abonent jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
3. Wymagania techniczne do korzystania z Serwisu są następujące:
  - a) urządzenie z dostępem do Internetu;
  - b) system operacyjny: Windows/Linux/Android/MAC/iOS, procesor: 1 GHz, Ram: 1GB pamięci RAM;
  - c) łącze internetowe o przepustowości minimalnej: download 256 kbit/s, upload 128 kbit/s;
  - d) przeglądarka internetowa z włączoną obsługą Plików Cookies, technologii localStorage i sessionStorage, obsługą JavaScript i DHTML oraz prawidłowo interpretująca style dokumentu (CSS);
  - e) monitor o rozdzielczości 1024x768 lub więcej;
  - f) dostęp do telefonu komórkowego, umożliwiającego odbiór krótkich wiadomości tekstowych (SMS).
4. Zakazane jest podejmowanie przez Abonenta czynności o charakterze bezprawnym w Serwisie.
5. Poszczególne Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu, jak i sama Umowa, mogą podlegać odrębnym regulaminom, o czym Abonent zostanie poinformowany w Serwisie po wybraniu danej Usługi.

## **II. Aktywacja Konta i logowanie się w Serwisie**

### **§4.**

1. Każdy Abonent ma możliwość korzystania z Serwisu po utworzeniu Konta przez Operatora.
2. Abonent może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie. W ramach jednego Konta w Serwisie możliwym jest posiadanie subkont, które odpowiadać będą liczbie zawartych Umów przez Abonenta.

### **§5.**

1. Wraz z zawarciem Umowy i podaniem przez Abonenta Numeru telefonu Operator tworzy niezwłocznie Konto i informuje o warunkach logowania do Konta. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikłe z dostępu do Serwisu przez osoby trzecie, które weszły w posiadanie Numeru telefonu i KOD-u z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. Korzystanie z Serwisu i zalogowanie się do Serwisu jest możliwe jedynie po utworzeniu Konta i wymaga podania przez Abonenta Numeru telefonu oraz Kodu.
3. Logowanie do Konta wymaga wykonania następujących czynności przez Abonenta:
  - a) przejścia na stronę Serwisu;
  - b) wprowadzenia Numeru telefonu kontaktowego;
  - c) wprowadzenia otrzymanego na Numer telefonu Kodu dostępu.
4. W przypadku zamiaru zmiany Numery telefonu kontaktowego, który podany został przez Abonenta w procesie zawierania Umowy, Abonent powinien skontaktować się z Operatorem.
5. Abonent nie ma możliwość zmiany danych służących do logowania się do Konta po zalogowaniu się w Serwisie.
6. Po zalogowaniu się do Konta, Abonent może wybrać funkcjonalności, którymi jest zainteresowany. W celu skorzystania z poszczególnych funkcjonalności, Abonent powinien postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

## **III. Zakres i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu**

### **§6.**

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. Dopiero z aktywacją lub dezaktywacją poszczególnych usług bądź ich opcji – co Abonent może dokonać za pośrednictwem Serwisu, o ile stosowna funkcjonalność zawarta została w Wykazie Usług - wiąże się obowiązek Abonenta zapłaty za usługi świadczone na podstawie Umowy.
2. Serwis jest dostępny dla Abonentów 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania przerw w dostępie do Serwisu w związku z koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych, konserwacyjnych, aktualizacyjnych lub innych prac związanych z systemem informatycznym, o czym będzie informował z wyprzedzeniem na stronie internetowej Serwisu.
3. Czasem właściwym dla Serwisu jest czas właściwy dla terytorium Polski.
4. Operator zaleca Abonentowi zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Abonent będzie korzystał z Serwisu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w urządzeniu Abonenta.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Abonent, a które uniemożliwiają Abonentowi korzystanie z Serwisu.
6. Dyspozycja złożona przez Abonenta za pośrednictwem Serwisu jest ostatecznym wyrażeniem woli Abonenta dla dokonania płatności, chyba że komunikaty wyświetlone w Serwisie poinformują Abonenta o konieczności potwierdzenia dyspozycji na piśmie, SMS lub w inny sposób.

## §7.

Abonent zobowiązany jest do składania wszystkich dyspozycji za pośrednictwem Serwisu kompletnie i jednoznacznie. W przypadku złożenia dyspozycji w sposób niekompletny bądź niejednoznaczny, Operator zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją dyspozycji do czasu jej uzupełnienia przez Abonenta. Operator poinformuje Abonenta o niekompletności bądź niejednoznaczności dyspozycji.

## §8.

1. W przypadku przekroczenia przez Abonenta ustalonego dla danego Konta limitu błędnie podanego Hasła dostępu, Operator zablokuje dostęp do Serwisu zgodnie z poniższymi regułami:
  - a) na okres nie dłuższy niż jedna minuta, jeśli przekroczono 5 (pięć) błędnych prób logowania w czasie jednej minuty od ostatniej próby logowania;
  - b) na okres nie dłuższy niż jedna godzina, jeśli przekroczono 50 (pięćdziesiąt) błędnych prób logowania w czasie jednej godziny od ostatniej próby logowania;
  - c) na okres nie dłuższy niż jedna doba, jeśli przekroczono 240 (dwieście czterdzieści) błędnych prób logowania o czasie dwudziestu czterech godzin od ostatniej próby logowania;

Przez zablokowanie dostępu do Serwisu należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Abonenta z Konta.

2. W przypadku zablokowania dostępu do Serwisu, odblokowanie następuje po upływie okresu czasu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

Każdorazowo maksymalny czas zablokowania dostępu do Serwisu wyrażany jest w komunikacie po próbie logowania do Serwisu.

## §9.

1. Zakres Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu jest następujący:
  - a) poprzez zakładkę Faktury – Abonent ma dostęp do wykazu usług świadczonych na jego rzecz na podstawie Umowy, oraz wystawionych faktur, może uzyskać informację o numerze rachunku bankowego, na który powinien uiszczać należności z Umowy, poznać numer faktury VAT, datę jej wystawienia oraz termin płatności, a także kwotę na jaką opiewa dana faktura;
  - b) poprzez zakładkę Płatności – Abonent ma dostęp do historii wpłat, daty księgowania tych wpłat oraz kwot na jaką dana płatność opiewa;
  - c) poprzez usługę Zapłać online – Abonent ma możliwość opłacenia bezpośrednio z Serwisu faktur i rachunków wystawionych na podstawie Umowy przelewem internetowym, kartą płatniczą lub innymi metodami płatności wskazanymi na stronie Serwisu, oferowanymi przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086), ul. Sokolska 34, NIP 6340135475, REGON: 271514909, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459 w ramach bramki płatności imoje; dodatkowo w przypadku kart płatniczych możliwe są następujące Usługi:
    - i. Płatności One-Click – Abonent ma możliwość utworzenia profilu płatniczego, w którym dodane zostaną dane jego karty płatniczej. W przypadku tak utworzonego profilu płatności dokonywane po jego utworzeniu odbywać się będą bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych karty płatniczej Abonenta, Usługa Płatności One-Click może być w każdym czasie wyłączona przez Abonenta poprzez usunięcie przypisanej do profilu karty płatniczej;
    - ii. Płatności Cykliczne – Abonent ma możliwość wyboru formy płatności polegającej na automatycznym i cyklicznym pobieraniu środków pieniężnych, które stanowią równowartość należności wynikających z rachunków i faktur wystawianych w ramach Umowy, z karty płatniczej której dane podane zostaną przez Abonenta;
- z czego szczegółowy opis każdej z Usług dostępny jest bezpośrednio w Serwisie na danej podstronie po zalogowaniu, zaś zakres Usług dostępnych dla danego Abonenta jest zależny od zakresu Umowy.
2. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom, o czym Operator będzie informował z wykorzystaniem Serwisu.

3. Płatność Cykliczna zostanie uruchomiona z chwilą złożenia dyspozycji pierwszego przelewu środków pieniężnych i wyrażenia przez Abonenta zgody na pobieranie środków pieniężnych ze wskazanej przez niego karty płatniczej w ramach Płatności Cyklicznej.

Kolejne pobrania środków z karty płatniczej będą realizowane automatycznie na 7 (siedem) dni przed upływem terminu płatności nowo wystawionego rachunku lub faktury. W przypadku nieudanej próby pobrania środków ze wskazanej przez Abonenta na jego profilu karty płatniczej, próba pobrania środków będzie podejmowana przez 3 (trzy) następujące po sobie dni robocze. W razie braku możliwości pobrania środków po tym okresie profil Abonenta w ramach Płatności Cyklicznej zostanie automatycznie usunięty. Operator powiadomi o tym Abonenta na podstawie wiadomości e-mail na wskazany przez Abonenta adres. Po usunięciu profilu Abonenta w ramach Płatności Cyklicznej istnieje możliwość jego ponownego utworzenia.

#### §10.

1. Operator umożliwia opłacenie bezpośrednio z Serwisu faktur/rachunków wystawionych na podstawie Umowy szybkim i bezpiecznym przelewem internetowym, kartą kredytową lub innymi metodami płatności oferowanymi w bramce płatności imoje. Po wyborze takiej opcji zapłaty, Abonent jest przekierowywany na stronę pośrednika w płatnościach elektronicznych (imoje) lub bezpośrednio na stronę banku lub innej instytucji finansowej za pomocą której realizuje płatność.
2. Wykonanie płatności podlega odrębnym regulaminom, wprowadzanym przez pośrednika w płatnościach, dostępnym w jego serwisach. Regulamin płatności znajduje się na stronie Serwisu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za płatności realizowane z wykorzystaniem serwisu pośrednika.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące płatności wykonywanych w sposób określony w ust. 1 należy kierować bezpośrednio do pośrednika realizującego płatność.
5. imoje może pobierać prowizję za wykonanie płatności, która zostanie doliczona do kwoty przelewu.

#### IV. Rezygnacja z Serwisu

##### §11.

1. Rezygnacja Abonenta z korzystania z Serwisu skutkuje brakiem dostępu Abonenta do Serwisu.
2. Abonent może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez zawiadomienie Operatora o rezygnacji przesłane na adres [biuro@mtnet.online](mailto:biuro@mtnet.online). Konto zostanie zdezaktywowane w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Operatora rezygnacji Abonenta. W przypadku rezygnacji korzystania z Serwisu, Abonent może ponownie aktywować Konto w dowolnym czasie.
3. Konto automatycznie wygasa z chwilą wygaśnięcia/rozwiązania Umowy i uregulowania przez Abonenta wszystkich należności na podstawie Umowy.
4. Operator ma prawo zablokować dostęp do Konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego przez Abonenta w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w sposób naruszający dobra osobiste osób trzecich lub ogólnie przyjęte normy społeczne, w sposób powodujący nieprawidłowe działanie Serwisu bądź przeciążenie systemów teleinformatycznych Operatora. Odblokowanie konta Abonenta zablokowanego z tej przyczyny nastąpi automatycznie w ciągu 24 godzin od ustania przyczyn blokady konta.
5. Operator może z ważnych powodów zrezygnować z zapewniania dostępu do Serwisu Abonentom, o czym powiadomi Abonentów z miesięcznym wyprzedzeniem poprzez przesłanie im stosownych komunikatów w sposób określony w Umowie lub poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie Serwisu.

#### V. Reklamacje

##### §12.

1. Za prawidłowe działanie Serwisu odpowiada Operator.
2. W przypadku nieprawidłowego działania Serwisu, Abonent ma możliwość:
  - a) uzyskania pomocy technicznej. Pomoc techniczną w zakresie korzystania z Serwisu Abonent może uzyskać poprzez kontakt z Operatorem na numer 14 687 6000 lub na adres e-mail [biuro@mtnet.online](mailto:biuro@mtnet.online);

- b) wniesienia reklamacji na adres siedziby Operatora bądź na adres e-mail Operatora [biuro@mtnet.online](mailto:biuro@mtnet.online). Reklamacja powinna dotyczyć działania Serwisu. W reklamacji należy przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające reklamację. Operator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Abonent otrzymuje w formie, w której wniósł reklamację, chyba że w treści reklamacji Abonent zastrzegł, że chce otrzymać odpowiedź w inny sposób i podał niezbędne dane do skorzystania z tej formy. Dostępne formy odpowiedzi na reklamację to: forma pisemna oraz za pośrednictwem wiadomości mailowej.

## **VI. Dane osobowe**

### **§13.**

1. Operator, o którym mowa w § 2 pkt 6 Regulaminu jest administratorem danych Abonenta.
2. Operator opublikował w Serwisie Politykę Prywatności (<https://platnosci.mtnet.online/>) zawierającą szczegółowe informacje dotyczące zasad i podstaw przetwarzania danych w tym dane kontaktowe, realizując w ten sposób obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 ust. 1 RODO.
3. Serwis wykorzystuje pliki cookies, szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w Polityce Prywatności, o której mowa w ust. 2.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych przez ING Bank Śląski S.A. w związku z korzystaniem przez Abonenta z płatności z wykorzystaniem platformy internetowej imoje dostępne są na stronie internetowej Serwisu.

## **VII. Postanowienia końcowe**

### **§14.**

1. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Abonenta, przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z przepisami powszechnie obowiązującymi, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. Operator ma prawo zmieniać sposób prezentacji danych oraz zakres funkcjonalny Serwisu.
3. Regulamin dostępny jest w Serwisie, a także przekazywany jest Abonentowi nieodpłatnie na jego żądanie.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Operator opublikuje nową treść Regulaminu oraz poinformuje Abonentów o zmianie.
7. W przypadku zmiany Regulaminu udostępnienie nowej wersji Regulaminu odbywa się poprzez umieszczenie go na stronie Serwisu przez Operatora. Jednocześnie o zakresie wprowadzanych zmian Abonent będzie informowany przy pierwszym logowaniu do Serwisu po wejściu w życie nowej wersji Regulaminu. Korzystanie z Serwisu przez Abonenta po wprowadzeniu zmian w Regulaminie oznacza akceptację Regulaminu w zmienionej wersji. Jeżeli Abonent nie zgodzi się na zmianę – może on zrezygnować z korzystania z Serwisu bez ponoszenia kosztów. Rezygnacja powinna być wysłana na adres wskazany w § 11 ust. 2 Regulaminu.
8. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25. sierpnia 2021 r.