

Dębica, dn. 28.11.2016 r.

Szanowni Państwo,

23 września 2016 r. uchwalono ustawę o *pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich* (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823; dalej Ustawa). Ustawa ta wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2017 r. Zakres modyfikacji Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych będzie polegał na poinformowaniu Abonenta, że podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wedle przepisów nowej ustawy jest Prezes UKE. Jednocześnie, w wyniku wejścia w życie nowej ustawy zmianie ulegnie treść art. 109 Prawa telekomunikacyjnego, który do tej pory regulował tryb postępowania mediacyjnego. Po zmianach w Ustawie, tryb ten nazywa się „pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich”, a art. 109 w obecnym brzmieniu odsyła do przepisów Ustawy.

W związku z tym, że zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów Prawa Telekomunikacyjnego Abonent w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, ma prawo do pisemnego wypowiedzenia obowiązującej go umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przy czym ewentualne wypowiedzenie umowy będzie wiązało się z koniecznością dokonania przez Abonenta zwrotu udzielonych mu ulg przez Dostawcę.

Termin na złożenie wypowiedzenia: do 31.12.2016 roku.